

Des Lyonnais cherchent comment ne plus perdre de temps avec les mails

Au départ, on espérait gagner du temps avec les mails... Et puis aujourd'hui, toutes les entreprises font le même constat, confirmé par des études quantitatives : l'utilisation du mail en entreprise fait perdre de la productivité en raison de l'explosion du volume des messages à traiter. Dans le cadre d'un appel à projet web innovant, une équipe en partie lyonnaise, a été sélectionnée par le ministère de l'Economie pour mettre au point des logiciels facilitant le tri, l'organisation, le traitement et la gestion des emails. Il s'agit du consortium DLM 3.0, composé d'Alinto (éditeur basé à Lyon et en Allemagne), Kwaga (éditeur), le Liris (laboratoire commun à l'INSA et l'école Centrale de Lyon, les universités Lyon 1



/ Photo Stéphane Guiochon

et Lyon 2 et le Cnrs). Leur étude sera en partie basée sur l'analyse des usages en fonction de la nature des messages et du langage utilisé.